



Privacyverklaring Co-Next

Laatste update: mei 2018

Binnen het aanbod van Co-Next worden diverse persoonsgegevens verzameld en vastgelegd in je eventueel klantendossier. Dit is noodzakelijk om dienstverlening mogelijk te maken. Co-Next vindt het belangrijk dat je privacy wordt gerespecteerd. Jouwgegevens zullen daarom ten allen tijde worden beschermd en vertrouwelijk worden behandeld.

In deze privacyverklaring willen we heldere en transparante informatie geven over welke gegevens ik verzamel en hoe ik binnen de werking van Co-Next omga met je persoonsgegevens. Co-Next houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Wet van 8 december 1992 voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens (hierna de Privacywet) en Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna AVG).

1. Wetgeving en begripsomschrijvingen

Tot 25 mei 2018 heeft elke lidstaat van de Europese Unie een eigen privacywet, gebaseerd op de Europese richtlijn van 1995. Deze wet regelt het juridische kader voor de omgang met persoonsgegevens in België. Op 25 mei 2018 vervalt de Privacywet en treedt de AVG in werking, samen met de uitvoeringswet. De AVG bouwt voort op de Privacywet en zorgt onder andere voor versterking en uitbreiding van de privacy rechten met meer verantwoordelijkheden voor organisaties.

- **Persoonsgegeven:** elk gegeven over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon;
- **Gevoelige persoonsgegevens :** gegevens over ras, politieke opvattingen, godsdienstige of levensbeschouwelijke overtuigingen, lidmaatschap van een vakvereniging, gezondheid, seksuele leven, verdenkingen, vervolgingen, strafrechtelijke of bestuurlijke veroordelingen;
- **Verwerking van persoonsgegevens:** alles wat je met een persoonsgegeven doet, zoals vastleggen, bewaren, verzamelen, bij elkaar voegen, verstrekken aan een ander, en vernietigen;
- **Klant:** werkzoekenden, werkgevers, werknemers, gebruikers en afnemers van onze diensten en producten;
- **Derde:** elke persoon die geen klant is van Co-Next;
- **Verstrekken van persoonsgegevens:** het bekend maken of ter beschikking stellen van persoonsgegevens;
- **Verwerkersovereenkomst:** regelt de verantwoordelijkheden wanneer Co-Next voor de verwerking van je persoonsgegevens beroep doet op een andere organisatie;



- **MLP:** via Mijn loopbaan voor Partners (MLP) krijgt de medewerker van Co-Next toegang tot de klantendossiers van VDAB om acties i.k.v. de loopbaan van de klant te registreren in het kader van loopbaanbegeleiding. Voor diensten die in opdracht van VDAB worden uitgevoerd is Co-Next verplicht in MLP te registreren. De toegang tot MLP is beperkt tot diegenen die daar recht op hebben. Je moet kunnen rechtvaardigen waarom je in een dossier gaat kijken of wat je nodig hebt in een dossier. Het uit loutere nieuwsgierigheid gaan kijken in dossiers is volstrekt uit den boze. VDAB logt de toegang en registratie in de Mijn loopbaan toepassing en kan dus te allen tijde controleren welke dossiers door wie geraadpleegd worden.
- **Doorverwijzers:** medewerkers van organisaties die klanten naar Co-Next doorsturen voor de dienstverlening van Co-Next.

2. Toepassingsgebied

Deze verklaring is van toepassing binnen Co-Next en heeft betrekking op de verwerking van persoonsgegevens van:

- klanten
- hun wettelijke vertegenwoordiger(s)
- hun sociaal netwerk

3. Waarom verwerken wij persoonsgegevens

Je persoonsgegevens worden door Co-Next verwerkt voor volgende doeleinden:

- a. om je te helpen in de zoektocht naar werk;
- b. om je te coachen tijdens uw loopbaan;
- c. om je te begeleiden bij ontslag;
- d. om je te begeleiden bij levenskeuzes
- e. om je te begeleiden bij stressklachten en burn-out
- e. om kwaliteitsvolle dienstverlening te waarborgen;
- f. om te rapporteren aan onze opdrachtgevers en overheden;
- g. voor statistische en communicatieve doeleinden.

Ik garandeer dat ik je persoonsgegevens op een zorgvuldige wijze verwerk en niet voor andere doeleinden zal gebruiken.

4. Welke persoonsgegevens verwerk ik

Voor de bovenstaande doelstellingen kan ik de volgende persoonsgegevens van je vragen:

- **Persoonlijke identificatiegegevens:** naam, voornaam, identiteitskaartnummer, adres, telefoon- en/of gsm-nummer, e-mailadres, geslacht, geboortedatum, geboorteplaats, nationaliteit, burgerlijke staat, gezinssamenstelling
- **Gegevens betreffende opleiding en vorming:** getuigschriften, diploma's, overzicht scholen en universiteiten, attesten
- **Gegevens betreffende beroep en betrekking:** referenties, cv, anciënniteit, bijscholing, functioneringsgesprekken, evaluatiegesprekken
- **Leefgewoonten:** tabaksverbruik, alcoholverbruik, sport, ...
- **Gegevens over geaardheid**
- **Medische gegevens**



- **Psychische gegevens**
- **Beeldmateriaal**
- **Alle andere gegevens opgelegd door de wet of door VDAB**
- **BTW-nummer**
- **Ondernemingsnummer**

Bovenstaand lijst is niet limitatief.

Gevoelige persoonsgegevens gebruik ik enkel als:

- dit nodig is voor de uitvoering van de in punt 3 beschreven doeleinden én je hiervoor je uitdrukkelijke toestemming geeft, of
- de verwerking betrekking heeft op persoonsgegevens die kennelijk door de cliënt openbaar zijn gemaakt, of
- dit noodzakelijk is

- a. ter bescherming van de vitale belangen van de betrokkene
- b. om redenen van zwaarwegend algemeen belang,
- c. met het oog op de uitvoering van verplichtingen op het gebied van het arbeidsrecht en het sociale zekerheids- en sociale beschermingsrecht,
- d. voor het verstrekken van gezondheidszorg of sociale diensten of behandelingen dan wel het beheren van gezondheidszorgstelsels en –diensten,
- e. om redenen van algemeen belang op het gebied van de volksgezondheid

5. Hoe verkrijg ik de persoonsgegevens

Ik kan uit verschillende bronnen persoonsgegevens verzamelen, namelijk:

- Gegevens verkregen bij de klant
- Gegevens verkregen van doorverwijzers
- Gegevens verkregen uit andere bronnen zoals uw vorige werkgever, MLP, personen uit uw netwerk, gerechtelijke instanties, ...
- Gegevens verkregen wij opdrachtgevers zoals VDAB, overheidsinstanties,...

De persoonsgegevens kunnen op verschillende manieren verkregen worden nl. via de telefoon, e-mail, post, contactformulier op de website, digitale databestanden of mondeling.

6. Juridische grondslag van de verwerking

Persoonsgegevens mogen slechts worden verwerkt indien:

- a. de klant zijn ondubbelzinnige toestemming voor de verwerking heeft verleend;
- b. de gegevensverwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de klant partij is, of voor het nemen van precontractuele maatregelen naar aanleiding van een verzoek van de klant en die noodzakelijk zijn voor het sluiten van een overeenkomst;
- c. de gegevensverwerking noodzakelijk is om een wettelijke verplichting na te komen waaraan Co-Next onderworpen is;
- d. de gegevensverwerking noodzakelijk is ter vrijwaring van een vitaal belang van de klant;



e. de gegevensverwerking noodzakelijk is voor de behartiging van het gerechtvaardigde belang van Co-Next of van een derde aan wie de gegevens worden verstrekt, tenzij het belang of de fundamentele rechten en vrijheden van de klant, in het bijzonder het recht op bescherming van de persoonlijke levenssfeer, prevaleert.

7. Verstrekking van persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden verstrekt aan de medewerkers van Co-Next en door hen verwerkt in het kader van hun taakuitoefening en in overstemming met de in punt 3 vermelde doeleinden.

De persoonsgegevens kunnen wij ook aan derde partijen verstrekken indien zulks noodzakelijk is voor uitvoering van de in punt 3 beschreven doeleinden en/of indien zulks noodzakelijk is op grond van een wettelijk voorschrift.

Als er geen noodzaak is, zoals genoemd in het vorige alinea, is toestemming van de klant vereist voor het verstrekken van persoonsgegevens aan derden.

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkerovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen.

8. Het bewaren van persoonsgegevens

We bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt en/of voor de naleving van de wet- en regelgeving.

Met inachtneming van eventuele wettelijke voorschriften gelden, te rekenen vanaf het einde van de begeleiding, voor de persoonsgegevens, de bewaartermijnen die opgenomen werden in de contractuele verbintenissen met overheidsinstanties en/of opdrachtgevers. Deze termijnen kunnen geraadpleegd worden in de archief inventarislijst van Co-Next.

Indien de overeengekomen of wettelijke bewaartermijn is verstreken, worden de persoonsgegevens binnen een jaar uit de bestanden verwijderd en vernietigd.

9. Beveiliging van de persoonsgegevens

We treffen alle nodige technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de persoonsgegevens tegen verlies of aantasting van de gegevens en tegen ongeoorloofde kennisneming, wijziging of vertrekking daarvan. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen gegevens met zich meebrengen. Voorbeelden zijn clausules in de arbeidsovereenkomst van medewerkers m.b.t. deontologisch omgaan met gegevens en beroepsgeheim, gebruikersovereenkomsten voor MLP, een beleid de serverstructuur en het toekennen van rechten aan server logins van de eventuele medewerkers Co-Next,...



10. Uw rechten omtrent uw gegevens

De personen van wie de gegevens worden verwerkt hebben de volgende rechten:

- **Recht op informatie:** je mag vragen welke gegevens van jou er verwerkt worden en wie er toegang toe heeft, waarom Co-Next die persoonsgegevens nodig heeft of gebruikt en hoe lang ze bewaard worden.
- **Recht op inzage:** je hebt het recht de persoonsgegevens die van jou worden verwerkt in te zien.
- **Recht op rectificatie en aanvulling:** Indien je fouten in je gegevens vindt, mag je vragen om dit aan te passen. Je kan ook aanvullingen toevoegen aan je gegevens.
- **Recht op beperking van de verwerking:** Je hebt het recht om te vragen minder gegevens te laten verwerken.
- **Recht om vergeten te worden:** In gevallen waar je de toestemming hebt gegeven om gegevens te verwerken, heb je het recht om de persoonsgegevens te laten verwijderen.
- **Recht op dataportabiliteit:** Je hebt het recht om persoonsgegevens over te dragen.
- **Recht op bezwaar:** Indien je niet akkoord bent met de grondslag van een verwerking of met de manier waarop bepaalde gegevens van je verwerkt worden, kan je je hiertegen verzetten.

Om gebruik te maken van je rechten kan je een verzoek indienen. Dit verzoek kan zowel schriftelijk als via de e-mail ingediend worden. Co-Next heeft een maand de tijd, vanaf de ontvangst van het verzoek, om te beoordelen of het verzoek gerechtvaardigd is. Binnen de maand zullen wij je verzoek uitvoeren en je hierover informeren, of zullen wij aangegeven waarom we geen gehoor geven aan je verzoek. In bepaalde en uitzonderlijke gevallen kunnen wij dus weigeren om gehoor te geven aan uw verzoek. Dit kan bijvoorbeeld wanneer uw verzoek kennelijk ongegrond of buitensporig is.

Je kan Co-Next op volgende manier contacteren:

- Via de post
- Via e-mail : ida@co-next.be
- Via het algemeen webformulier op de website co-next.be

Om je identiteit te controleren vragen wij je om een kopie van je identiteitskaart, rijbewijs of ander identiteitsbewijs mee te sturen met je aanvraag. Indien je een kopie meestuurt van je identiteitskaart raden we je sterk aan om daarbij de pasfoto en het rijksregisternummer onzichtbaar te maken. De organisatie vernietigt deze na 6 maanden.

Kan of wil je geen kopie van uw identiteitsbewijs opsturen dan dien je een afspraak te maken om ter plekke je identiteit te laten vaststellen.

11. Klacht

Je kan contact met ons opnemen als je een klacht hebt over de manier waarop we je persoonsgegevens verwerken. We zullen er alles aan doen om klachten op te lossen, maar als je niet tevreden bent met de reactie van Co-Next, kan je een klacht indienen bij de nationale dienst voor gegevensbescherming (www.privacycommission.be).



Gelieve je klacht te richten aan Ida Veldeman

- Via e-mail: Ida@Co-Next.be

- Via de post: Ida Veldeman, Co-Next, Schoolstraat 80, 9860 Gijzenzele

12. Wijziging privacyverklaring

We kunnen deze verklaring ten allen tijde aanpassen. Belangrijke wijzigingen maken we kenbaar via de website (www.Co-Next.be) .

Disclaimer:

Dit document is een eenvoudige en begrijpbare vertaling van de privacywet en de AVG.

Vanzelfsprekend is de toepasbare wet- en regelgeving altijd leidend en kunnen er geen rechten ontleend worden aan dit document. Indien je toch meer verduidelijking wenst, neem dan contact op met Ida Veldeman (Ida@Co-Next.be).

